




Registro de Trámites y Servicios  
Municipio de Victoria, Guanajuato

HOMOCLAVE	VI-EAPAS-09	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	14/10/2019
<b>I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.</b>			
Viaje de pipa de agua			
Consiste en el suministro de viajes de agua en carro cisterna pipa mediante pago requerido, el uso y destino del agua sería para consumo doméstico.			
<b>II. MODALIDAD.</b>			
Presencial			
<b>III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
Ley de ingresos 2019 - capítulo cuarto de los derechos sección primera por los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales. Artículo 14 (VIII). Servicios operativos para usuarios: inciso c).			
<b>IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.</b>			
Cuando el usuario no cuenta con el servicio agua entubada en su comunidad y es inminente el suministro del vital líquido por estos medios.			
<b>PASOS</b>			
Realizar pago			
Autorización por director			
Agenda del servicio			
<b>V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.</b>		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
Pago requerido o en su caso solicitud elaborada			
<b>VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.</b>			
Escrito libre			
<b>VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.</b>		<b>FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO</b>	
No aplica		No aplica	
<b>VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN; VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.</b>			
No aplica			
<b>IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Rocio Aldape Moran	4192939364	r_aldape@victoria.gob.mx	
<b>X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.</b>		<b>FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN</b>	
5 días hábiles		Afirmativa Ficta	No aplica
		Negativa Ficta	Si

XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.		No aplica
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.		3 días hábiles
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.	ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
m3/km \$5.24	No aplica	
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.		
No aplica		
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.		
Pago requerido o cumplimiento de documentos requeridos		
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS		
DEPENDENCIA O ENTIDAD	Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	
AREA O DEPARTAMENTO	Agua Potable	
DOMICILIO (S)	Carretera Victoria- Santa Catarina Km 0.5	
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.		
9:00 am a 5:00 pm lunes a viernes		
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.		
DOMICILIO (S)	Planta tratadora carretera Victoria-Santa Catarina Km.5	
TELEFONO (S)	(419)2939364	
CORREO ELECTRÓNICO (S)	agua_potable@victoria.gob.mx	
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloría Municipal	(419)2343100 ext 3110	contraloria@victoria.gob.mx
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.		
Comprobante de pago		
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR		SELLO DE LA DIRECCIÓN.
 ING. BALTAZAR ZUBIETA AMADOR DIRECTOR DE ECOLOGÍA, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO		